REGULAMIN SUBSKRYPCJI OPROGRAMOWANIA COMARCH ERP OPTIMA

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem" określa zasady, zakres i warunki korzystania z Oprogramowania Comarch ERP Optima w modelu subskrypcyjnym udostępnianym przez Comarch S.A.

§1 Definicje

1. **Comarch** – Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie przy Alei Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 677 - 00 - 65 – 406, BDO: 000005192. Comarch posiada status dużego przedsiębiorcy.
2. **Klient** – przedsiębiorca[1], który zawiera z Comarch umowę na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. **Oprogramowanie** – oprogramowanie Comarch ERP Optima udostępniane Klientowi przez Comarch w modelu subskrypcyjnym, którego zakres funkcjonalny określają wybrane przez Klienta Moduły wymienione w złożonym przez Klienta Zamówieniu lub Umowie.
4. **Standardowa Wersja Oprogramowania** - wersja Oprogramowania o zakresie funkcjonalnym opisanym w Dokumentacji.
5. **Dokumentacja** - dokumentacja funkcjonalna danej Standardowej Wersji Oprogramowania dostępna w wersji elektronicznej pod adresem https://pomoc.comarch.pl
6. **Klucz licencyjny** – unikalny ciąg znaków używany do uwierzytelniania i aktywacji Oprogramowania przekazywany Klientowi wraz z dostawą Oprogramowania.
7. **Nowa Wersja Oprogramowania** - nowa wersja Oprogramowania obejmująca weryfikację i poprawę działania dotychczasowych funkcjonalności, poprzez wprowadzenie odpowiednich zmian oraz dodanie nowych funkcjonalności Oprogramowania. Nowa Wersja Oprogramowania dotyczy Standardowej Wersji Oprogramowania i nie obejmuje modyfikacji i zmian Oprogramowania wykonywanych specjalnie na zamówienie Klienta.
8. **Moduł** – zestaw funkcjonalności Standardowej Wersji Oprogramowania, udostępniany Klientowi na podstawie podpisanego Zamówieniu. Zakres poszczególnych Modułów opisany jest w Cenniku.
9. **Partner** - podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Comarch ma prawo do wdrożenia Oprogramowania. Lista Partnerów znajduje się pod adresem: https://www.erp.comarch.pl/lista-partnerow/wszystkie-produkty
10. **Podmiot Powiązany** - przez podmiot powiązany należy rozumieć przedsiębiorcę lub spółkę, która pozostaje z Klientem w następującym powiązaniu:
    - ta sama osoba fizyczna prowadzi przedsiębiorstwo w ramach odrębnie zarejestrowanych jednoosobowych działalności gospodarczych lub spółki cywilnej i jednocześnie posiada w spółce prawa handlowego co najmniej 50% udziałów albo 50% akcji;
    - Klient posiada ponad 50% udziałów w innej spółce.
11. **Indywidualne Strony Klientów** – strona internetowa znajdująca się pod adresem: https://klient.erp.comarch.pl/ do której dostęp możliwy jest po podaniu indywidualnych danych dostępowych, tj. numeru ID oraz PIN.
12. **Comarch Asysta (System Obsługi Zgłoszeń lub SOZ)** – witryna umożliwiająca dokonywanie zgłoszeń gwarancyjnych, udostępniona pod adresem: https://www.asysta.comarch.pl/
13. **Cennik** - aktualny cennik Oprogramowania udostępniany przez Comarch.
14. **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane jest rozliczenie subskrypcji Oprogramowania, obejmujący:
    a) w wariancie miesięcznym - okres liczony od dnia rozpoczęcia subskrypcji (włącznie) do dnia poprzedzającego datę odpowiadającą temu dniowi w kolejnym miesiącu kalendarzowym (np. rozpoczęcie subskrypcji przypada na 15 marca to kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się 15 kwietnia). Jeżeli w kolejnym miesiącu brak jest takiej daty, początek nowego Okresu rozliczeniowego przypada na ostatni dzień tego miesiąca (np. rozpoczęcie subskrypcji przypada na 31 sierpnia to kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się 30 września) lub
    b) w wariancie rocznym - okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, liczony od dnia rozpoczęcia subskrypcji (włącznie) do dnia poprzedzającego datę odpowiadającą temu dniowi w kolejnym roku kalendarzowym.

[1] Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą.

15. **Zamówienie** – zamówienie złożone przez Klienta wskazujące wybrane Moduły.
16. **Awaria** – całkowity brak dostępu do Oprogramowania.
17. **Błąd** – funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Dokumentacją.
18. **Godziny robocze** – godziny od 9:00 do 17:00 w Dniach Roboczych.
19. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
20. **Umowa** – umowa na korzystanie z Oprogramowania, którą stanowi Zamówienie oraz niniejszy Regulamin.

§2 Warunki korzystania z Oprogramowania Comarch ERP Optima

1. Oprogramowanie wraz z Dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich Comarch.
2. Oprogramowanie podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Używanie Oprogramowania w sposób sprzeczny lub nieprzewidziany w niniejszym Regulaminie stanowi naruszenie praw autorskich Comarch. Comarch zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i jego modyfikacji, jeżeli zostały wykonane przez Comarch.
3. Klient może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W celu skorzystania z Oprogramowania Comarch Klient musi spełnić wymagania wskazane na stronie https://pomoc.comarch.pl
5. Zawierając Umowę Klient, zobowiązuje się do:
   a) podania aktualnych i prawdziwych danych oraz do bieżącego aktualizowania tych danych;
   b) korzystania z Oprogramowania zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, Cenniku, Zamówieniu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi;
   c) korzystania z Oprogramowania w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w szczególności ich dóbr osobistych oraz praw autorskich);
   d) informowania Comarch o wszelkich zmianach, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonywanie Umowy;
   e) niepodejmowania działań na szkodę innych Klientów;
   f) niezamieszczania w Oprogramowaniu plików, skryptów, botów, narzędzi sztucznej inteligencji lub programów które mogą zakłócić funkcjonowanie Oprogramowania, łączy, serwera lub witryn internetowych innych Klientów lub osób trzecich
   g) nieusuwania, modyfikowania lub zakrywania jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach Oprogramowania;
   h) nieodtwarzania kodu źródłowego, dekompilowania oraz deasemblowania Oprogramowania.
6. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Comarch i podmiotów trzecich przez użytkowników i pracowników Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
7. Klient oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty (zależne i dominujące), członkowie organów oraz osoby działające w jego imieniu:
   a. nie są objęte jakimikolwiek sankcjami gospodarczymi, handlowymi i finansowymi nałożonymi na podstawie przepisów Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa (OFSI) lub nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, organy Stanów Zjednoczonych Ameryki (OFAC) oraz inne właściwe organy (dalej: Sankcje);
   b. nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek przepisów sankcyjnych lub Sankcji;
   c. nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane bezpośrednio ani pośrednio przez podmioty lub osoby objęte Sankcjami;
   d. nie działają w imieniu ani na rzecz osoby lub podmiotu objętego Sankcjami.
8. Klient zobowiązuje się, że przez cały okres obowiązywania Umowy będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów sankcyjnych. W szczególności Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać Oprogramowania do przetwarzania danych lub realizacji transakcji na rzecz podmiotów objętych Sankcjami lub podmiotów z krajów objętych embargiem.
9. Klient zobowiązuje się, że nie będzie sprzedawał, eksportował ani reeksportował - bezpośrednio ani pośrednio - do Federacji Rosyjskiej lub na terytorium Republiki Białorusi, ani w celu wykorzystania w tych państwach oprogramowania dostarczonego w ramach Umowy, objętego zakresem art. 12g lub 12ga Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 lub art. 8g Rozporządzenia Rady (WE) 765/2006. Klient utrzymuje odpowiednie mechanizmy kontroli zapobiegające naruszeniom tego zakazu przez osoby trzecie.

10. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Comarch, jeśli on lub jego podmiot powiązany stanie się podmiotem objętym Sankcjami lub poweźmie informację o wszczęciu wobec nich postępowania, o którym mowa w ust. 7 lit. b.
11. W przypadku, gdy Klient zostanie objęty Sankcjami, naruszy przepisy sankcyjne, przepisy antykorupcyjne lub jego oświadczenia okażą się nieprawdziwe, Comarch ma prawo do:
    i. natychmiastowego zawieszenia Subskrypcji
    ii. wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta, z prawem do dochodzenia odszkodowania przez Comarch.
12. Z tytułu zawieszenia Subskrypcji lub wypowiedzenia Umowy na podstawie niniejszego paragrafu, Klientowi nie przysługują jakiekolwiek roszczenia względem Comarch.
13. Klient przyjmuje do wiadomości, że w ramach Oprogramowania Comarch udostępnia funkcjonalności, które działają w oparciu o mechanizm sztucznej inteligencji. Klient zobowiązany jest do samodzielnego weryfikowania dokładności i rzetelności generowanych przez taki mechanizm informacji i używać ich wyłącznie jako wsparcie, a nie ostateczne źródło informacji. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Klienta na podstawie informacji uzyskanych za pomocą tych mechanizmów.
14. Klient zgadza się w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów mających na celu zwalczanie oraz zapobieganie korupcji, z uwzględnieniem przepisów przewidzianych jurysdykcją swojego kraju rejestracji i jurysdykcją obowiązującą w kraju wykonania Umowy.

§3 Zawarcie Umowy na korzystanie z Oprogramowania Comarch ERP Optima

1. Umowa na korzystanie z Oprogramowania zostaje zawarta z dniem złożenia przez Klienta Zamówienia.
2. W terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Comarch prześle Klientowi na wskazany w Zamówieniu adres e-mail dane dostępowe oraz Klucz licencyjny umożliwiające rozpoczęcie korzystania z Oprogramowania przez Klienta (dzień rozpoczęcia subskrypcji).
3. Zawarcie Umowy i udostępnienie Oprogramowania następuje pod warunkiem uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu przez Klienta. Złożenie Zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z oświadczeniem, że przed zawarciem Umowy Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni go akceptuje.
4. Rozpoczęcie korzystania z Oprogramowania stanowi potwierdzenie akceptacji niniejszego Regulaminu.

§4 Przedmiot Umowy na korzystanie z Oprogramowania Comarch ERP Optima

1. Przedmiotem Umowy jest:
    a) zapewnienie Klientowi dostępu do określonych w Zamówieniu Modułów Oprogramowania;
    b) dostęp do Nowych wersji Oprogramowania;
    c) naprawa Błędów i Awarii Oprogramowania w ramach gwarancji.
2. Klient jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w zakresie określonym w Zamówieniu, Cenniku oraz niniejszym Regulaminie.
3. Klient może zakupić Oprogramowanie w wersji przeznaczonej wyłącznie do obsługi własnego przedsiębiorstwa lub w wersji dla Podmiotów Powiązanych zgodnie z aktualnym Cennikiem.
4. Klient prowadzący Biuro rachunkowe lub kancelarię doradztwa podatkowego i korzystający z Oprogramowania może wykorzystywać Oprogramowanie do obsługi działalności gospodarczej osób trzecich, wykonywanej przez Klienta na podstawie odrębnych umów zawieranych w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Klient może udostępnić osobom trzecim Oprogramowanie w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej. Wersja Oprogramowania dla Biur Rachunkowych może być oferowana tylko podmiotom, których nazwa jednoznacznie wskazuje na to, że świadczą usługi księgowe (np. biuro rachunkowe, doradztwo podatkowe, kancelaria podatkowa, itp.). Jeśli z nazwy nie wynika, że działalność opiera się na świadczeniu usług księgowych, wówczas Klient ma prawo zakupić Oprogramowanie w wersji dla BR po spełnieniu poniższych warunków:
    a) Okazanie dokumentu rejestrowego, tj. KRS bądź wpisu do CEiDG, w którym jako podstawową działalność wpisaną ma działalność numer PKD 69.20.Z Działalność rachunkowo-księgowa; doradztwo podatkowe;
    b) Okazanie polisy ubezpieczeniowej OC dla Biur Rachunkowych.

    W przypadku udostępnienia Oprogramowania osobie trzeciej bez zgody Comarch, lub też wykorzystywania przez Klienta Oprogramowania do obsługi podmiotów trzecich mimo nie spełnienia warunków dotyczących Biur Rachunkowych, Klient będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej 10 000 zł za każde naruszenie. Klient będący Biurem Rachunkowym może zakupić wyłącznie Moduły Oprogramowania w wersji BR, zakup Modułów Oprogramowania w innej wersji jest niemożliwy.

5. Wdrożenie Oprogramowania nie jest przedmiotem Umowy na korzystanie z Oprogramowania Comarch ERP Optima. Usługi wdrożeniowe mogą zostać zlecone Comarch lub uprawnionemu Partnerowi na podstawie odrębnej umowy.

§5 Zasady subskrypcji i płatności

2. Subskrypcja ma charakter miesięczny lub roczny i automatycznie odnawia się na kolejny Okres rozliczeniowy, o ile nie zostanie wypowiedziana zgodnie z § 8 Regulaminu.
3. Opłaty za subskrypcję płatne są z góry za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy. Klient dokona zapłaty za pośrednictwem serwisu płatności albo przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Comarch w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Faktury za każdy kolejny Okres rozliczeniowy wystawiane są w terminie do 5 dni od dnia rozpoczęcia nowego Okresu rozliczeniowego.
4. Opłata wyliczana będzie przez Comarch na podstawie Zamówienia Klienta według cen określonych w aktualnym Cenniku.
5. W przypadku złożenia przez Klienta Zamówienia dodatkowego (zwiększenia liczby użytkowników lub Modułów lub dokupienia nowych Modułów) w trakcie trwania aktualnego miesięcznego Okresu rozliczeniowego pierwsza opłata za subskrypcję określoną w Zamówieniu będzie naliczana proporcjonalnie, tj. 1/30 tej opłaty pomnożona przez liczbę dni pozostałą do końca danego Okresu rozliczeniowego, a w przypadku rocznego Okresu rozliczeniowego proporcjonalnie, tj. 1/365 tej opłaty pomnożona przez liczbę dni pozostałą do końca danego Okresu rozliczeniowego i będzie płatna na zasadach określonych w ust. 2 powyżej.
6. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Comarch.
7. W przypadku opóźnienia w płatnościach przekraczającego 30 dni Comarch jest uprawniony do zablokowania dostępu do Oprogramowania. W takiej sytuacji Comarch może uzależnić odblokowanie dostępu do Oprogramowania od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych płatności. Comarch ma prawo do naliczenia wynagrodzenia z tytułu wznowienia dostępu do Oprogramowania w wysokości określonej w Cenniku. Powyższe wynagrodzenie zostanie doliczone do kolejnej faktury.

§6 Udzielenie licencji

1. Comarch udziela Klientowi niewyłącznej, ograniczonej czasowo, nieprzenoszalnej licencji na Oprogramowanie, bez ograniczeń terytorialnych w następujący sposób, z zastrzeżeniem warunków szczególnych wskazanych w Cenniku na następujących pola eksploatacji:
   a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części wyłącznie w zakresie niezbędnym do wprowadzenia, wyświetlenia, używania i przechowywania Oprogramowania w ramach prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej, w tym do wykonania kopii zapasowej;
   b) wprowadzanie do pamięci komputera.
2. Klient ma prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie na sprzęcie i infrastrukturze oraz oprogramowaniu systemowym, którego typ jest określony w Dokumentacji.
3. Licencja udzielana jest na czas trwania aktywnej subskrypcji i wygasa automatycznie z jej zakończeniem.
4. Poza prawem do korzystania z Oprogramowania określonym powyżej Klient nie uzyskuje żadnych innych praw związanych z bezwzględnymi prawami podmiotowymi do Oprogramowania jako utworu w rozumieniu prawa autorskiego.
5. W szczególności Klient, z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie dopuszczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nie może:
   1. trwale lub czasowo zwielokrotniać Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody Comarch, z wyłączeniem prawa określonego w ust. 1 a) powyżej;
   2. tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu, wprowadzać jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu poza przewidzianymi w Dokumentacji oraz podejmować ani zezwalać na podejmowanie czynności zmierzających do odtworzenia czy reprodukcji kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), disasemblacji, dekompilacji;
   3. korzystać z kopii zapasowej Oprogramowania równocześnie z Oprogramowaniem;
   4. użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani oddawać do używania Oprogramowania osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem z zastrzeżeniem przypadków dopuszczonych przez Comarch.

§7 Tryb reklamacyjny

1. Reklamacje Klienta powinny dotyczyć konkretnych przerw lub nieprawidłowości w działaniu Oprogramowaniu. Reklamacja powinna określać:
   a) dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację;
   b) uwagi Klienta;

c) okoliczności uzasadniające reklamację Klienta;
d) ewentualnie sugestie Klienta, co do sposobu usunięcia zgłoszonych uwag.

2. Zgłoszenia reklamacji Klient dokonuje bezpośrednio do Comarch lub za pośrednictwem obsługującego Partnera. Klient powinien zgłosić reklamację za pośrednictwem Comarch Asysta (https://www.asysta.comarch.pl) lub na adres wskazany przez obsługującego Partnera.
3. Comarch zobowiązany jest do reakcji na zgłoszone przez Klienta nieprawidłowości w terminie do 14 dni od momentu otrzymania przez Comarch takiego zgłoszenia.

§8 Okres trwania Umowy, rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. W przypadku miesięcznego Okresu rozliczeniowego każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. W celu wypowiedzenia Umowy Klient powinien wysłać do Comarch skan podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Klienta oświadczenia na SOZ. Wzór wypowiedzenia można otrzymać po przesłaniu informacji na SOZ lub poprzez formularz zamówienia / edycji subskrypcji.
3. W przypadku rocznego Okresu rozliczeniowego każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy najpóźniej na 2 (dwa) miesiące przed upływem bieżącego Okresu rozliczeniowego. W przypadku braku złożenia wypowiedzenia w powyższym terminie, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny roczny Okres rozliczeniowy.
4. Klient ma prawo do zmniejszenia liczby Użytkowników lub rezygnacji z poszczególnych Modułów Oprogramowania na następujących zasadach:
   a. w wariancie miesięcznym: z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Wyjątek stanowią moduły HR BASIC oraz HR PRO, dla których okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
   b. W wariancie rocznym: oświadczenie o zmniejszeniu liczby Użytkowników lub rezygnacji z Modułów można złożyć w dowolnym momencie, jednak odnosi ono skutek na kolejny Okres rozliczeniowy.

   Klientowi nie przysługuje zwrot opłat za uiszczony Okres rozliczeniowy w związku ze zmniejszeniem liczby Użytkowników lub rezygnacji z Modułów. W celu zmniejszenia liczby Użytkowników lub rezygnacji z poszczególnych Modułów Klient powinien wysłać zgłoszenie na SOZ lub poprzez formularz rezygnacji udostępnionym przez Comarch
5. Zmniejszenie liczby Użytkowników lub rezygnacja z poszczególnych Modułów Oprogramowania nie może prowadzić do całkowitej rezygnacji z Oprogramowania ani być wykorzystywane w celu obejścia postanowień dotyczących terminów wypowiedzenia Umowy, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu. W przypadku gdy zgłoszone przez Klienta zmniejszenie skutkowałoby redukcją liczby użytkowników do zera lub uniemożliwiałoby techniczne działanie Oprogramowania zgodnie z zasadami określonymi w Dokumentacji lub Cenniku, Comarch nie zrealizuje ww. zgłoszenia redukcji.
6. W przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, Comarch przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem od dnia doręczenia Klientowi stosownego oświadczenia. Oświadczenie może zostać złożone w formie mailowej. Przez rażące naruszenie niniejszego Regulaminu rozumie się w szczególności:
   a) naruszenie postanowień określonych w §2 ust. 7-8;
   b) naruszenie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Comarch;
   c) naruszenie warunków udzielenia licencji, o których mowa w §6 ust. 5.
7. W przypadku blokady dostępu do Oprogramowania trwającej ponad 90 dni, Comarch przysługuje prawo do rozwiązania Umowy na korzystanie z Oprogramowania bez wcześniejszego informowania Klienta.
8. W przypadku rozwiązania Umowy, wszelkie opłaty uiszczone przez Klienta lub należne Comarch do dnia faktycznego rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi.

§9 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Comarch wobec Klienta z wszystkich tytułów wynikających z Umowy, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, jak również z przepisów prawa, jest ograniczona do jednokrotności wartości netto miesięcznej lub rocznej (w zależności od wybranego wariantu Subskrypcji) opłaty ostatnio uiszczonej przez Klienta przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Comarch. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność Comarch z tytułu rękojmi i utraconych korzyści jest wyłączona.

2. Comarch nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta do Internetu lub przerw w działaniu Oprogramowania spowodowanych nie wywiązaniem się z zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Comarch nie odpowiada za działania lub zaniechania Partnera Comarch oraz nie ponosi odpowiedzialności za produkty podmiotów trzecich.
4. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości działania Oprogramowania z winy Klienta, w szczególności odpowiedzialność Comarch jest całkowicie wyłączona w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania będącego wynikiem:
   a) niewłaściwej instalacji/konfiguracji Oprogramowania;
   b) ingerencji w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione,
   c) błędów i braków w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie;
   d) nieprawidłowej obsługi Oprogramowania;
   e) błędnej interpretacji wyników;
   f) nieznajomości przepisów prawa;
5. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem kodów dostępu lub udostępnieniem przez Klienta kodów dostępu osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.
6. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
7. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności lub nieprawidłowe działanie funkcjonalności powiązanych z Krajowym Systemem e-Faktur, jeżeli wynika to z awarii, zmian technicznych lub ograniczeń po stronie Ministerstwa Finansów. W przypadku wprowadzenia zmian technicznych w Krajowym Systemem e-Faktur Comarch przysługuje czas na dostosowanie Oprogramowania, co może skutkować czasowym ograniczeniem dostępności niektórych funkcjonalności lub ich brakiem.
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskanie, posiadanie oraz prawidłowe zarządzanie wszelkimi certyfikatami, tokenami, uprawnieniami, podpisami elektronicznymi oraz innymi środkami identyfikacji wymaganymi do uzyskania dostępu do Krajowego Systemu e-Faktur, jak również do wystawiania, odbierania i przetwarzania faktur w tym systemie. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za brak lub ograniczenie możliwości korzystania z funkcjonalności KSeF w Oprogramowaniu, wynikające z braku, utraty ważności, nieprawidłowego działania lub nieuprawnionego użycia powyższych środków identyfikacji po stronie Klienta.
9. Comarch informuje, że w celu zapewnienia automatycznego połączenia z Krajowym Systemem e-Faktur w szczególności w zakresie automatycznego wysyłania, odbierania, pobierania oraz przetwarzania faktur, zapisuje w Oprogramowaniu dane niezbędne do uwierzytelnienia Klienta, pochodzące z certyfikatu lub innego środka identyfikacji KSeF dostarczonego przez Klienta. Dane te są przechowywane wyłącznie w niezbędnym zakresie oraz przez okres konieczny do realizacji funkcjonalności integracji z Krajowym Systemem e-Faktur.
10. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Oprogramowanie automatycznie przekazuje do Comarch dane telemetryczne dotyczące liczby wysłanych żądań do Krajowego Systemu e-Faktur. Gromadzone informacje mają charakter statystyczny i służą monitorowaniu stabilności integracji oraz wydajności infrastruktury.
11. Comarch jest uprawniony do udostępniania informacji finansowych związanych z realizacją Usług zewnętrznym podmiotom w celach rozliczeniowych i windykacyjnych. W przypadku, gdy Klient rozpoczął korzystanie z Usług w wyniku polecenia przez Partnera, Comarch może udostępniać temu Partnerowi informacje o statusie zawartej Umowy, zakresie Subskrypcji, a także o wartości wystawionych faktur i statusie ich opłacenia, w celu rozliczenia należności prowizyjnych. Comarch jest również uprawniony do przekazywania Partnerom oraz firmom windykacyjnym informacji o stanie rozliczeń, zaległościach płatniczych oraz innych danych niezbędnych do dochodzenia należności.

§10 Nowe Wersje Oprogramowania

1. Comarch zobowiązuje się udostępniać Klientowi Nowe Wersje Oprogramowania, które obejmują wybrane Moduły. Comarch zobowiązuje się udostępniać Nowe Wersje Oprogramowania w ramach uiszczonej za Oprogramowanie opłaty za subskrypcję, z zastrzeżeniem, że wgranie i uruchomienie Nowej Wersji Oprogramowania leży po stronie Klienta.
2. Nowe Wersje Oprogramowania dotyczą Standardowej Wersji Oprogramowania i nie obejmują modyfikacji i zmian Oprogramowania.

§ 11 Oprogramowanie Microsoft

1. Programy Microsoft niezbędne do korzystania z Oprogramowania, które zostały zakupione od Comarch razem z

Oprogramowaniem, tworzą razem z Oprogramowaniem unified solution.

2. Zasady korzystania z Oprogramowania stanowiącego część unified solution określa niniejszy Regulamin natomiast Klient jest uprawniony do korzystania programu Microsoft stanowiącego część unified solution zgodnie z warunkami licencyjnymi, o których mowa w § 6 niniejszego Regulaminu.

§ 12 Gwarancja

1. Comarch udziela Klientowi miesięcznej lub rocznej (w zależności od wybranego przez Klienta wariantu Subskrypcji), odnawialnej gwarancji prawidłowego działania na Oprogramowanie w zakresie zgodnym z Dokumentacją i przeznaczeniem.
2. Gwarancja odnawia się automatycznie z początkiem każdego nowego Okresu rozliczeniowego i obowiązuje przez cały opłacony Okres rozliczeniowy, pod warunkiem pracy Klienta na wspieranej wersji Oprogramowania. Lista wspieranych wersji Oprogramowania znajduje się na Indywidualnych Stronach Klientów.
3. Klient z tytułu udzielonej gwarancji jest uprawniony wyłącznie do świadczeń wymienionych w niniejszym Regulaminie.
4. Comarch jest zobowiązany do naprawy błędów Oprogramowania zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.
5. W przypadku zgłoszenia Błędu, którego następstwem jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wyników w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności, Comarch usunie Błąd niezwłocznie.
6. Błędy Oprogramowania, które nie powodują skutków wymienionych w ust. powyżej, Comarch usunie w kolejnych wersjach Oprogramowania.
7. W okresie gwarancji Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Comarch każdy ujawniony błąd Oprogramowania za pośrednictwem Comarch Asysta. Wraz z dostawą Oprogramowania Klient uzyskuje unikalny kod dostępu do Comarch Asysta. Klient jest zobowiązany udzielić Comarch wszelkich informacji potrzebnych do wyjaśnienia i usunięcia zgłoszonych błędów Oprogramowania oraz zapewnić Comarch zdalny dostępu do Oprogramowania. Zasady realizacji zdalnego dostępu do Oprogramowania uregulowane są w odrębnym regulaminie Systemu Obsługi Zgłoszeń (SOZ). W przypadku, gdy w związku z udzieleniem zdalnego dostępu konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, dla których Klient jest administratorem, zasady ich powierzenia określa odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych powiązana ze świadczeniem wsparcia w ramach SOZ.
8. W okresie gwarancji Klient ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i Nowych Wersji Oprogramowania pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje: instalacji aktualizacji lub instalacji Nowych Wersji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, badania poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowania lub konserwacji, modyfikacji Oprogramowania w oparciu o indywidualne potrzeby Klienta, innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
10. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
    a) wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
    b) niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznajomością przepisów prawa,
    c) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów,
    d) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele Comarch lub autoryzowanego Partnera Comarch lub za uprzednią pisemną zgodą Comarch i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta,
    e) zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
11. Klient zobowiązuje się do:
    a) zainstalowania Oprogramowania oraz Nowej Wersji Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją i wskazówkami Comarch;
    b) wykonywania kopii bezpieczeństwa Oprogramowania.

§13 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie lub Zamówieniu zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw wynikających z umowy na inne osoby bez zgody Comarch.
3. Comarch uprawniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu w następujących przypadkach:
    a) Zmiany przepisów prawa mające wpływ na treść Regulaminu;
    b) Zmiany technologiczne i funkcjonalne;

c) Zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych usług;
d) Zmiany konieczne z uwagi na względy bezpieczeństwa, w tym w celu zapobiegania nadużyciom lub naruszeniu praw bądź uzasadnionego interesu Comarch;
e) Zmiany redakcyjne.

4. Comarch uprawniony jest do wprowadzania zmian do Cennika w następujących przypadkach:
   a) Zmiana kosztów operacyjnych;
   b) Zmiana przepisów prawa lub podatków;
   c) Wprowadzanie nowych funkcjonalności, jakości lub zakresu usług, w tym wprowadzanie nowych usług;
   d) Zmiany technologiczne i funkcjonalne;
   e) Wzrost wskaźnika inflacji;
   f) Siła wyższa lub nadzwyczajne okoliczności.
5. Zmiana Regulaminu lub Cennika staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Comarch, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu przesłania informacji o zmianie Regulaminu lub Cennika. Informacje o zmianie Regulaminu lub Cennika wraz z podaniem powodu zmiany Comarch przesyła na adres e-mail Klienta podany na Zamówieniu.
6. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu lub Cennika Klient w terminie 14 dni od dnia przesłania informacji o zmianie Regulaminu lub Cennika może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy - w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
7. Zmiana danych rejestrowych, identyfikacyjnych lub danych teleadresowych Comarch nie stanowi zmiany Regulaminu ani Cennika i nie wymaga stosowania procedury określonej w ust. 3 - 6 niniejszego paragrafu. O zmianach tych Comarch poinformuje Klienta poprzez opublikowanie informacji na swojej stronie internetowej.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2026 r. dla nowych Klientów, natomiast wobec Klientów, którzy zawarli Umowę przed tym dniem, staje się skuteczny po upływie 14 dni od dnia jego opublikowania, zgodnie z procedurą wprowadzania zmian. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu wygasa dotychczasowy Regulamin Subskrypcji Comarch ERP Optima.