

COMARCH
ERP



**Informacje dla
Klientów posiadających
oprogramowanie
Comarch ERP Optima**

Masz już Comarch ERP Optima stacjonarnie lub w chmurze i pytania związane z przejściem na nowy cennik subskrypcyjny? Przeczytaj odpowiedzi na najczęstsze pytania, jakie kierują do nas Klienci.

Dlaczego Comarch decyduje się na wprowadzenie modelu subskrypcyjnego?

Comarch wprowadza model subskrypcyjny, aby uprościć ofertę i ułatwić korzystanie z oprogramowania. Zamiast wielu licencji i umów Klient otrzymuje jedno, przejrzyste rozwiązanie.

Co zyskuje Klient?

- Przejrzyste koszty – jedna opłata subskrypcyjna, bez dużych wydatków na start.
- Łatwiejszy start – brak wysokiej opłaty licencyjnej za oprogramowanie.
- Elastyczne zarządzanie wielkością subskrypcji w zależności od bieżącego zapotrzebowania.
- Zawsze aktualne oprogramowanie – aktualizacje i zmiany przepisów w cenie subskrypcji. Klient nie musi ponosić kosztów dodatkowych Upgrade.
- Bezpieczeństwo i wsparcie – pomoc techniczna w ramach opłaty subskrypcyjnej.

Gdzie znajdują się zasady korzystania z oprogramowania w modelu subskrypcyjnym?

Zasady korzystania z oprogramowania w modelu subskrypcyjnym są uregulowane w regulaminie subskrypcji. Treść regulaminu jest dostępna do zapoznania się przed zawarciem umowy na subskrypcję. Dokument ten określa m.in. warunki użytkowania oprogramowania, zakres i sposób świadczenia subskrypcji, zasady rozliczeń, okres obowiązywania umowy oraz prawa i obowiązki Klienta i dostawcy.

Regulamin subskrypcji zapewnia jednoznaczne, przejrzyste i jednolite zasady korzystania z oprogramowania w modelu subskrypcyjnym.

Gdzie określone są ceny subskrypcji i na jakich zasadach mogą one ulec zmianie?

Ceny subskrypcji są określone w obowiązującym cenniku subskrypcyjnym. Zasady oraz przyczyny ewentualnych zmian cen zostały szczegółowo opisane w regulaminie subskrypcji.

Każda zmiana cennika będzie komunikowana Klientom z odpowiednim wyprzedzeniem, wraz z informacją o zakresie oraz uzasadnieniu wprowadzanych zmian, tak aby Klient miał pełną przejrzystość warunków i możliwość podjęcia świadomej decyzji o dalszym korzystaniu z subskrypcji.

Czy przejście na subskrypcję oprogramowania wymusza migrację danych do chmury (Cloud)?

Nie, przejście na model subskrypcyjny nie jest równoznaczne z przejściem do Chmury. W modelu subskrypcyjnym Klient instaluje i uruchamia oprogramowanie na własnej infrastrukturze serwerowej lub w innym środowisku wybranym przez siebie, zgodnie z jego potrzebami i polityką IT.

Na czym polega nowy system pakietowania produktów (bundling)?

Zamiast kupowania wielu pojedynczych modułów, oferta zostaje uproszczona do Modułów Funkcjonalnych (np. Finance Basic, HR Pro, Logistics Pro). Moduły te grupują najczęściej używane funkcjonalności, co ułatwia wybór rozwiązania i pozwala uniknąć nadmiernej złożoności cenników.

Mam teraz Comarch ERP Optima w wersji licencji na czas nieokreślony - on prem. Do kiedy muszę przejść na nowy model? Co jeśli zdecyduję się na pozostanie na wersji on premise? Jakie będą tego konsekwencje?

Zachęcamy do przejścia jak najwcześniej do modelu subskrypcyjnego, z powodu wielu atrakcyjnych korzyści finansowych i pozafinansowych. Jednak jest to dobrowolna decyzja, można pozostać na modelu tradycyjnym licencji na czas nieokreślony. Decyzja o tym, czy i kiedy przejść na model subskrypcyjny, należy wyłącznie do Klienta – nie ma obowiązku ani narzuconego terminu zmiany.

Mam Comarch ERP Optima w chmurze. Czy też mam przechodzić na subskrypcję?

Absolutnie nie. Jeżeli są Państwo zadowoleni z wybranego rozwiązania w wersji chmurowej nie ma konieczności migracji na subskrypcję.

Jakie korzyści finansowe czekają na Klientów migrujących do subskrypcji?

Dla Klientów decydujących się na migrację do modelu subskrypcyjnego przewidziane są atrakcyjne rabaty, których wysokość zależy od momentu podjęcia decyzji – im wcześniej Klient przejdzie na subskrypcję, tym większy rabat.

Dzięki temu Klienci mogą znacząco obniżyć koszty korzystania z systemu, szczególnie przy wcześniejszej migracji i długoterminowym planowaniu. Dodatkowo Klient otrzymuje wsparcie – odpowiednią do systemu bezpłatną pomoc techniczną. Dla Klientów migrujących do subskrypcji przewidziano dodatkowo darmową komunikację z Krajowym Systemem e-Faktur do końca 2026 roku.

Informacje o możliwościach przejścia na model subskrypcji i propozycje rabatów możesz uzyskać od opiekuna handlowego lub obsługującego Partnera.

Jakie będą konsekwencje pozostania przy licencji wieczystej?

Klient może nadal korzystać z posiadanej licencji wieczystej oprogramowania. Należy jednak mieć na uwadze, że rozwój oprogramowania będzie w pierwszej kolejności, a docelowo wyłącznie, realizowany w modelu subskrypcyjnym.

Oznacza to, że:

- nowe funkcjonalności oprogramowania,
- nowe interfejsy webowe,
- oraz kolejne usprawnienia technologiczne, w tym rozwiązania oparte o sztuczną inteligencję będą dostępne wyłącznie dla Klientów korzystających z modelu subskrypcyjnego.

Pozostanie przy licencji wieczystej oznacza więc brak dostępu do nowych rozwiązań i innowacji w przyszłości.

Co jeśli posiadamy moduły z różnych pakietów funkcjonalnych?

Systemy migracyjne są zaprojektowane tak, aby Klienci otrzymywali pakiety odpowiadające ich obecnym zasobom. W przypadku nakładania się funkcjonalności Klienci mają być zwolnieni z podwójnych opłat poprzez odpowiednie mechanizmy rabatowe.

Czy ceny będą indeksowane (inflacja, kursy walut)? Jakie są zasady podwyżek?

Taka sytuacja może mieć miejsce, podobnie jak w przypadku licencji wieczystych. Mogą one wynikać m.in. z czynników takich jak inflacja, zmiany kosztów utrzymania i rozwoju oprogramowania czy wahania kursów walut.

Szczegółowe przyczyny i zasady wprowadzania zmian cennika są jasno opisane w **regulaminie subskrypcji**. Każda zmiana cen będzie odpowiednio wcześniej komunikowana Klientom, wraz z informacją o zakresie i uzasadnieniu wprowadzanej zmiany, tak aby Klient miał pełną przejrzystość warunków i możliwość zaplanowania dalszych decyzji.

Co się dzieje po wypowiedzeniu subskrypcji? Czy tracę dostęp natychmiast?

Po wypowiedzeniu Klient nie traci od razu dostępu do oprogramowania. Obowiązuje określony Regulaminem subskrypcji okres wypowiedzenia.

Czy jak nie zapłacę w terminie to od razu stracę dostęp do systemu?

Nie, dostęp nie zostanie zablokowany natychmiast po upływie terminu płatności. Systemy Comarch ERP posiadają procedury zabezpieczające Klienta przed przypadkową utratą dostępu (np. w wyniku przeoczenia faktury). Zanim dojdzie do jakichkolwiek ograniczeń, system oraz dział windykacji wysyłają powiadomienia o zaległościach.

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.